



# COVID-19: **PROTEGGIAMO I NOSTRI OSPITI & STAFF**

COVID-19: PROTECTING OUR GUESTS AND EMPLOYEES

2021

A Gardaland Resort la nostra missione è regalare esperienze davvero memorabili e poniamo **la massima attenzione alla sicurezza e alla salute dei nostri Ospiti e del nostro Staff.**

*At Gardaland Resort our mission is to create truly memorable experiences and we place the utmost importance on the safety and wellbeing of our Guests and Employees.*

Abbiamo introdotto una serie di nuove misure di salute e sicurezza che cercano di ridurre il rischio associato alla presenza del virus COVID-19 che sono in linea con le indicazioni del governo e con i requisiti richiesti dalle autorità sanitarie locali.

*We have introduced a range of new health and safety measures that seek to reduce the risk associated with the presence of COVID-19 that are in line with government advice and the requirements of local health authorities.*

Alcune delle misure esposte di seguito sono chiaramente visibili dal momento del tuo arrivo a Gardaland Resort ed altre richiedono un'attenzione da parte degli Ospiti prima della visita, per garantire che **tutti vivano un'esperienza magica.**

*Some of the measures set out below may be clearly visible to you from the moment you arrive at Gardaland Resort and others require consideration from guests to help ensure everyone has a magical visit.*



01

# PRIMA DEL TUO ARRIVO

Before you arrive



Assicurati di aver effettuato la tua **prenotazione online.**

*Please make sure you have made your booking online.*



Indossa sempre la **mascherina**<sup>1</sup>.

Le mascherine possono essere acquistate presso il negozio Adventure Store qualora ne avessi bisogno.

*Please bring a suitable **face mask**<sup>1</sup>.*

*Face masks will also be available at the Adventure Shop should you require one.*



Prima di uscire di casa, **verifica sul nostro sito web e sulle nostre pagine social** le informazioni aggiornate.

*Before leaving home, please **check our website and social media pages** for the latest information.*



Ti raccomandiamo di astenerti dal visitare Gardaland Resort **qualora presentassi i sintomi tipici del COVID-19**. Ti invitiamo a contattare il Call Centre del nostro Resort (045.6449777) per modificare la tua prenotazione.

*We politely request that you refrain from visiting Gardaland Resort **should you start displaying any of the symptoms associated with COVID-19**. Please contact our Gardaland Resort Call Centre (045.6449777) should you need to amend your booking.*



All'interno del Resort, preparati ad effettuare i pagamenti con **carte, smartphone e smartwatch** anziché in contanti, se possibile.

*Please be ready to make on-site payments using a **'contactless' bank card, smartphone, smartwatch** rather than cash, where possible.*

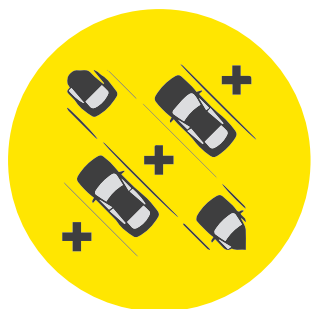
# AL TUO ARRIVO A GARDALAND RESORT

On your arrival at Gardaland Resort



Abbiamo significativamente **ridotto l'affluenza massima giornaliera** per consentire il distanziamento sociale e la migliore esperienza possibile per l'Ospite.

*We have significantly **reduced the daily ticketed capacity** to allow for social distancing and the best possible guest experience.*



Se arrivi in auto, ti preghiamo di rispettare tutte le indicazioni relative alla **disposizione dei posti auto**.

*If arriving by car, we request that you follow all instructions regarding **parking arrangements**.*



Abbiamo predisposto una **nuova segnaletica informativa** per spiegare ai nostri Ospiti le principali regole da rispettare per la salute e la sicurezza di tutti.

*We will create **new information signage** informing our Guests of key safety messages and instructions.*



Oltre alla **misurazione non invasiva della temperatura** corporea al nostro Staff, effettuata quotidianamente, anche i nostri Ospiti, per poter accedere alle strutture di Gardaland Resort, saranno sottoposti a tale rilevazione. Qualsiasi persona mostrasse una temperatura corporea  $\geq 37,5^\circ$  non potrà accedere al Resort. Per qualsiasi ulteriore chiarimento non esitare a contattare il Call Centre di Gardaland Resort (045.6449777).

*In addition to our employees undergoing daily non-invasive **temperature checks**, we may also require our Guests to participate in such checks as a condition of entry.*

*Any person who is displaying a temperature  $\geq 37,5^\circ$  will not be permitted into the attraction. Please contact Gardaland Resort Call Centre (045.6449777) should you have any concerns.*



## LE MISURE DI DISTANZIAMENTO SOCIALE NEL NOSTRO RESORT

*Social distancing measures within our attraction*



Abbiamo introdotto delle nuove disposizioni relative all'applicazione del **distanziamento sociale nelle file**. Una segnaletica chiara al riguardo è stata installata all'ingresso, nelle attrazioni, nelle toilette e presso bar, ristoranti e negozi per agevolare gli Ospiti nel mantenere la distanza di sicurezza gli uni dagli altri.

Il nostro Saff verificherà costantemente le file per assicurarsi che il distanziamento sociale sia rispettato.

*We have introduced new arrangements for the application of **social distancing within queues**. Clear markers or signage have been installed in our attraction entry, ride, restroom and dining queues to help guests keep a safe distance from one another. Our employees will monitor the queues to ensure that social distancing is being maintained.*



Abbiamo introdotto nuove disposizioni relative all'applicazione del **distanziamento sociale nelle aree destinate al consumo di cibi e bevande**. Tavoli e sedie sono stati riposizionati per garantire una distanza sufficiente tra le persone sedute.

Nelle aree in cui persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare sono sedute insieme, i posti a sedere saranno rimossi o inibiti per assicurare una congrua distanza tra gli Ospiti.

*We have introduced new arrangements for the application of **social distancing in our dining areas**.*

*Tables and chairs have been reconfigured to ensure enough distance between seated parties. In areas where strangers are seated together, seats will be removed or blocked to ensure there is a suitable gap between Guests.*



Abbiamo sviluppato piani su misura per l'applicazione del **distanziamento sociale sulle nostre attrazioni**, al fine di minimizzare il contatto tra le parti. Le strategie implementate per garantire il distanziamento degli Ospiti includono intere file vuote e posti liberi sui convogli delle attrazioni.

*We have developed custom plans for the application of **social distancing on our rides**, in order to minimise contact between parties. Strategies for separating Guests include empty rows and leaving empty seats between guests in ride vehicles.*

## LE MISURE DI DISTANZIAMENTO SOCIALE NEL NOSTRO RESORT

*Social distancing measures within our attraction*



Gli Ospiti che assistono agli **spettacoli**, tutti all'aperto, saranno distanziati sia dagli artisti sia tra loro secondo i requisiti del distanziamento sociale.

*Guests viewing **shows**, all outdoor, will be separated from the performances and each other in accordance with social distancing requirements.*



Abbiamo introdotto **nuovi limiti di affluenza per le strutture al chiuso** (es. negozi, ristoranti e uffici informazione).

Tali restrizioni aiutano a garantire che vi sia un maggiore spazio per il distanziamento sociale.

*We have introduced **new capacity limits for our indoor experiences and facilities***

*(for example: shops, restaurants and guest service buildings). These restrictions will help ensure there is plenty of room for social distancing.*



Abbiamo **riadattato o sospeso alcune esperienze e strutture** per garantire che il distanziamento sociale sia opportunamente mantenuto.

A titolo di esempio, alcuni spettacoli, alcuni games, alcune aree interattive o di gioco sono stati modificati o sospesi.

*We have **adapted or suspended some experiences and facilities** to ensure that social distancing is suitably maintained.*

*For example, the provision of some shows, some games, interactive or play areas have either been modified or suspended.*

## LE MISURE DI DISTANZIAMENTO SOCIALE NEL NOSTRO RESORT

*Social distancing measures within our attraction*



Abbiamo installato **schermi in plexiglass** in numerosi negozi, bar e ristoranti per aiutare a separare fisicamente i nostri Ospiti dal nostro Staff.

*We have installed new **hygiene screens** at many of our service counters and food stalls to help physically separate Guests from employees.*



Abbiamo **rivisto alcuni dei nostri protocolli operativi** per ridurre la vicinanza tra il nostro Staff ed i nostri Ospiti.

A titolo di esempio: le modalità con cui vengono effettuati i controlli di sicurezza all'ingresso, la misurazione dell'altezza per l'accesso alle attrazioni, l'erogazione dei vari servizi all'Ospite.

*We have **revised some of our standard operating protocols** in order to reduce the proximity of our employees to Guests.*

*For example, this includes the way in which we now conduct security searches at Admissions, how we perform height checks for our rides, or how we undertake guest service activities.*

## LE MISURE DI IGIENE & SANIFICAZIONE NEL NOSTRO RESORT

*Hygiene & disinfection measures within our attraction*



Abbiamo introdotto **nuove e maggiori misure di pulizia**, nell'arco dell'intera giornata, atte alla sanificazione dei punti di contatto ad alta frequenza, come tavoli e sedie, dispenser, maniglie, sistemi di sicurezza sulle attrazioni, pulsanti e rubinetti.

*We have introduced **Enhanced Cleaning** measures, throughout the day, which seek to disinfect high-frequency touch points, such as tables and chairs, service counters, grab and flush handles, ride restraints, door handles / plates, elevator buttons and taps.*



Abbiamo introdotto **nuove e maggiori misure di pulizia** nel caso una persona presenti sintomi riconducibili a COVID-19.

*We have introduced new **Deep Cleaning** measures in the event that a person presents themselves with symptoms consistent with COVID-19*



Abbiamo introdotto **numerosi dispenser di gel igienizzante** in tutto il Resort a disposizione degli Ospiti.

*We have introduced a **large number of hygiene stations / hand sanitiser dispensers** around the attraction for guests to use.*



Abbiamo introdotto nuovi **Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)** per una serie di attività che il nostro Staff effettua quotidianamente.

Tra questi: mascherine, guanti monouso, visiere/occhiali protettivi e disinfettante per le mani. L'utilizzo di tali dispositivi da parte del nostro Staff garantisce la protezione di sé e dei nostri Ospiti.

*We have introduced new **Personal Protective Equipment (PPE)** requirements for a range of activities that employees routinely perform. These include face masks, disposable gloves, eye protection and hand sanitiser. The use of such equipment and clothing by our employees is both to protect them and our Guests.*

# LE MISURE DI IGIENE & SANIFICAZIONE NEL NOSTRO RESORT

Hygiene & disinfection measures within our attraction



Abbiamo introdotto **nuove offerte ristorative** in numerosi bar e ristoranti per dare maggiore importanza al servizio di “Cibo d’asporto”. I buffet self-service sono stati riconfigurati o chiusi per ridurre il numero di punti di contatto ad alta frequenza.

Posate e condimenti saranno consegnati direttamente agli Ospiti unitamente al loro pasto, o su richiesta, e non più di libero accesso.

*We have introduced **new menu offerings** across many of our food outlets to place a greater emphasis on 'Grab & Go' options.*

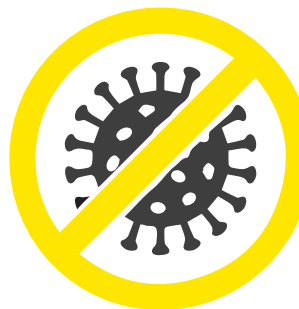
*Self-service buffets and salad bars have also been reconfigured or closed to reduce the number of high-frequency touch points.*

*Cutlery and condiments will now be provided to Guests with their meal, or on request, rather than left in open areas.*



Così come al nostro Staff, chiediamo gentilmente ai nostri Ospiti di rispettare i più **elevati standard di igiene possibili** - che si tratti di starnuti o colpi di tosse - attraverso il lavaggio regolare delle mani o la frequente applicazione di gel disinfettante.

*As with our employees, we politely request that all our Guests **uphold the highest possible hygiene standards** – whether it be when sneezing or coughing, through regular hand washing or the frequent application of hand sanitiser.*



Il nostro Staff partecipa a **specifici programmi di formazione COVID-19** che insegnano come mantenere in salute se stessi e i nostri Ospiti.

*Our employees now participate in **COVID-19 specific training programmes** instructing them how to stay safe as well as how to keep our Guests safe.*

# ATTENZIONE!

## WARNINGS!

### REQUISITO PER I VISITATORI

Le misure di sicurezza messe in atto in risposta alla pandemia di Covid-19 hanno lo scopo di salvaguardare la salute e la sicurezza di tutti gli Ospiti che visitano Gardaland Resort.

**È nell'interesse di tutti rispettare le misure di sicurezza che sono state messe in atto.**

Pertanto, **nel caso in cui un individuo non rispetti queste misure di sicurezza, ci riserviamo il diritto di richiedere a tale individuo di lasciare Gardaland Resort** in conformità a questi termini e condizioni.

### VISITOR REQUIREMENTS

*The safety measures put in place in response to the Covid-19 pandemic are there to safeguard the safety and wellbeing of all Guests visiting Gardaland Resort. It is in the interest of everyone at Gardaland Resort to comply with the safety measures that have been put in place. Therefore, should an individual not comply with these safety measures, we reserve the right to require that individual to leave Gardaland Resort in accordance with these terms and condition*





# ATTENZIONE!

## WARNINGS!

### ACCETTAZIONE DEL RISCHIO

Le misure di sicurezza che sono state e saranno introdotte hanno lo scopo di ridurre al minimo il rischio di contrarre il virus Covid-19, ma questo rischio non può essere completamente sradicato. Pertanto, **chiunque visiti Gardaland Resort riconosce di farlo a proprio rischio.**

### ACCEPTANCE OF RISK

*The safety measures that are being and have been introduced are intended to minimise the risk of contracting the Covid-19 virus but this risk cannot be completely eradicated.  
Therefore, **anyone visiting our Attractions acknowledge that they do so at their own risk.***

Ci auguriamo che queste nuove misure di salute e sicurezza forniscano ai nostri Ospiti fiducia e entusiasmo nel visitare Gardaland Resort. Questo è un momento storico senza precedenti per tutti in tutto il mondo, e mentre Gardaland Resort fa tutto il possibile per proteggere la sicurezza e la salute dei propri Ospiti, ciascuno di loro dovrebbe informarsi dei rischi, delle condizioni e delle responsabilità personali prima della visita.

*We hope these new health and safety measures provide our guests with confidence and eagerness to visit Gardaland Resort. These are unprecedented times for all communities around the world, and whilst every effort is being taken to protect the safety and wellbeing of our Guests, everyone should inform themselves of the risks, conditions and personal responsibilities before they visit.*

**Ti ringraziamo per l'attenzione e la comprensione.  
Ora, torniamo a vivere nuove magiche esperienze tutti insieme!**

*We thank you for your custom and understanding.  
Now, let's live new magical experiences together!*

